



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
 edu@facultateademangement.ro, www.facultateademangement.ro

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Școala Națională de Studii Politice și Administrative
1.2 Facultatea	Facultatea de Management
1.3 Departamentul	Management
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Licență, IF
1.6 Programul de studii/Calificarea	Management

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Simulări în management				
2.2 Titularul activităților de curs	Lect.univ.dr. Costin Dămășaru				
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect.univ.dr. Costin Dămășaru				
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E
				2.7 Regimul disciplinei	Obl.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					22
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	72				
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Cunoștințe fundamentale de management
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> Documentare Înțelegerea și aplicarea conceptelor de management

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Sală de curs Prezență minim 70%
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> Sală de seminar Prezență minim 70%



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
 edu@facultateademanagement.ro, www.facultateademanagement.ro

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Examina/observa un proces de afaceri real și a scrie o descriere narativă a acestuia; • Construi un model al procesului de afaceri pe baza descrierii narative a realității. Modelul este o reprezentare grafică a fluxului de activități (control-flow), a resurselor și datelor implicate în executarea procesului. • Reprezenta grafic modelul de proces folosind mai multe notații. Pentru adaptare la piața muncii este necesară cunoașterea BPMN – Business Process Modeling Notation (standardul curent) și EPC – Event Driven Process Chains (folosit de SAP). • Identifica probleme în cadrul procesului de afaceri. Aceasta presupune pe de o parte găsirea problemelor prin examinarea directă a modelului (verificare) și, pe de altă parte, posibilitatea de a evalua performanța procesului inițial (de ex. timpul mediu de execuție a procesului) și a impactului asupra performanței a oricăror modificări aduse acestuia (se realizează prin simulări pe baza modelului).
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • comunicarea pe baza modelelor (diagramelor) grafice, din postura unui analist de sistem/expert business, cu managementul organizației; • ia decizii pe baza reprezentării grafice a modelului și pe baza rezultatelor simulărilor; • lucrul în echipă pentru realizarea modelelor de procese; • utilizarea instrumentelor CASE (Computer Aided Systems Engineering) pentru realizarea în format electronic a modelelor precum și utilizarea aplicațiilor de simulare a proceselor de afaceri.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de a realiza simulări pe baza unui model de proces și de a interpreta rezultatele acestor simulări pentru fundamentarea deciziilor de management
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Dobândirea abilităților teoretice și practice pentru simularea proceselor reale; • Analiza realității economice a unei întreprinderi și construirea de modele ale proceselor de afaceri care simulează dinamica firmei; • Simularea modelelor de procese de afaceri folosind instrumente specifice

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Curs 1: Managerul – caracteristici, roluri și competențe	Prelegere, exemplificare, studii de caz	1 curs
Curs 2 Activități manageriale	Prelegere, exemplificare, studii	1 curs



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
 edu@facultateademanagement.ro, www.facultateademanagement.ro

	de caz	
Curs 3 Rolul planificării în proiecte și programe	Prelegere, exemplificare, studii de caz	1 curs
Curs 4 Organizarea activității în proiecte și programe.Strategii si tactici in proiecte si programe.	Prelegere, exemplificare, studii de caz	2 cursuri
Curs 5 Procesul de recrutare și influența domeniului de activitate asupra acestuia.	Prelegere, exemplificare, studii de caz	1 curs
Curs 6 Procesul de selecție și influența domeniului de activitate asupra acestuia	Prelegere, exemplificare, studii de caz	1 curs
Curs 7 Motivarea și coordonarea echipelor de proiect	Prelegere, exemplificare, studii de caz	1 curs
Curs 8 Rolul leadershipului în managementul proiectelor	Prelegere, exemplificare, studii de caz	1 curs
Curs 9 Decizii manageriale unicriteriale	Prelegere, exemplificare, studii de caz	1 curs
Curs 10 Decizii manageriale multicriteriale	Prelegere, exemplificare, studii de caz	1 curs
Curs 11 Cum iei o decizie de investiții? Pași și metode de estimare	Prelegere, exemplificare, studii de caz	1 curs
Curs 12 Controlul financiar-contabil în proiecte și programe	Prelegere, exemplificare, studii de caz	2 cursuri

Bibliografie

1. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A.: Fundamentals of Business Process Management, Springer, Berlin, 2013
2. Weske, M.: Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures, Springer, Berlin, 2012
3. Grosskopf, A., Decker, G., Weske, M.: The process: business process modeling using BPMN. Meghan Kiffer Press, 2009.
4. Havey, M.: Essential business process modeling. O'Reilly Media, Incorporated, 2005.

Laguna, M., Marklund, J.: Business process modeling, simulation and design. 2005.

8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Seminar 1 Managerul – caracteristici, roluri și competențe	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 2 Specificul activității manageriale în funcție de domeniul de activitate	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 3 Planuri si tactici	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 4 De la departamentare la echipe de proiect	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 5 Fișa de post și anunțul de recrutare	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
 edu@facultateademangement.ro, www.facultateademangement.ro

Seminar 6 Interviu – condiții de desfășurare, ghidul de interviu și fișa de analize	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 7 Recompense pecuniare si non pecuniare	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 8 Liderul – model sau manipulare ?	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 9 ELECTRE si LEADER	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 10 Arbori decizionali	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 11 Simularea Monte Carlo	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Seminar 12 Alegerea variantei de finantare a investitiei	Interactiv. Studii de caz, exemplificare	1 laborator
Bibliografie		
<ul style="list-style-type: none"> • Kurtz, D.L. și Boone, L.E. (2011) Contemporary Business, ediția a XIV-a, John Wiley & Sons, Inc., New Jersey. • Robbins, S.P. și Coulter, M. (2012) Management, ediția a XI-a, Pearson Education, New Jersey • Gomez-Mejia, L.R. & Balkin, D.B. (2012). <i>Management. People, Performance, Change</i>. New Jersey: Pearson Education. • Whetten, D.A. & Cameron, K.S. (2011). <i>Developing Management Skills</i> (ediția a VIII-a). New Jersey: Pearson Education 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

<ul style="list-style-type: none"> • Conținuturile și metodele de predare-învățare au fost alese pentru atingerea obiectivelor principale ale cursului: absolvenții trebuie să mai poată înțelege modul de gestionare al proceselor economice (prin modelare și sisteme care să implementeze aceste modele) precum și modul în care se pot lua decizii pentru îmbunătățirea acestor procese pe baza unor simulări. • Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se predă în alte centre universitare din țară și din străinătate (universitatea de Business din München și Universitatea de Business din Maastricht). • Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu câțiva reprezentanți ai mediului de afaceri

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- Cunoașterea noțiunilor și notațiilor folosite în modelarea proceselor de afaceri. Cunoașterea noțiunilor legate de extragerea automată a modelelor de procese.	o descriere textuală pe baza căreia se cere construirea unui model de proces	
	- Capacitatea de a construi un model pentru o situație dată - Capacitatea de a interpreta rezultatele simulării unui		



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
edu@facultateademanagement.ro, www.facultateademanagement.ro

	model de proces		
10.5 Seminar/laborator		a) Proiect 1 – deadline saptamâna 7 Modelarea pe baza unei descrieri narative oferită de profesor: modelare, verificare model și simulare.	
		b) Proiect 2 - deadline saptamâna 14 Modelarea unei situații reale: modelare, verificare model și simulare.	
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Abilitatea de a implementa și simula modelul.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

06.02.2017

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului departamentului

.....

.....