



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
 edu@facultateademangement.ro, www.facultateademangement.ro

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Școala Națională de Studii Politice și Administrative
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Management
1.3 Catedra	Management
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Studii universitare de licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Management

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	DIAGNOZĂ ORGANIZAȚIONALĂ						
2.2 Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Elena – Mădălina Vătămănescu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Elena – Mădălina Vătămănescu						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	Ec.	2.7 Regimul disciplinei	Op.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					3
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					4
Tutoriat					-
Examinări					1
Alte activități.....					-
3.7 Total ore studiu individual	14				
3.8. Total ore din planul de învățământ	42				
3.9 Total ore pe semestru	75				
3.10 Numărul de credite	3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala de curs cu videoproiector Este interzisă utilizarea telefoanelor mobile în timpul cursului
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de seminar cu videoproiector Este interzisă utilizarea telefoanelor mobile în timpul seminarului

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>1. Cunoaștere și înțelegere (cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice disciplinei):</p> <ul style="list-style-type: none"> • cunoașterea teoriilor, conceptelor și modelelor relevante pentru domeniul diagnozei organizationale; • înțelegerea și recunoașterea principalelor cadre de diagnoză organizațională; adaptarea acestora în funcție de tipul de organizație și de procesele și activitățile specifice vizate; • cunoașterea principalelor modele explicative ale constructelor de bază ale diagnozei organizaționale (caracteristicile muncii, motivație, leadership, satisfacție și stres ocupațional, performanță etc); • cunoașterea principalelor etape ale derulării procesului de diagnoză organizațională; • identificarea celor mai bune instrumente psihometrice care pot fi utilizate în demersul de diagnoză organizațională. <p>2. Explicare și interpretare (explicarea și interpretarea unor idei, proiecte, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei):</p> <ul style="list-style-type: none"> • interpretarea modelelor și cadrelor de diagnoză pentru principalele aspecte ale domeniului organizațional; • selectarea unui cadru de diagnoză corect, în funcție de particularitățile organizației țintă; • explicarea coerentă a necesității adoptării unei anume abordări pentru proiectul de diagnostic organizațional; • selectarea unei paradigme explicative și a unui instrument de măsură adecvat pentru particularitățile unui proiect specific de evaluare organizațională; • interpretarea corectă a rezultatelor obținute în urma unui proces de diagnoză organizațională axat asupra unui construct specific (satisfacție în muncă, stres etc). <p>3. Instrumental – aplicative (proiectarea, conducerea și evaluarea activităților practice specifice: utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare):</p> <ul style="list-style-type: none"> • proiectarea unor planuri articulate de diagnoză, la nivelul întregii organizații sau a unui subsistem specific; • utilizarea unui ansamblu de metode și tehnici specifice diagnozei organizaționale în realizarea unor proiecte de consultanță; • operaționalizarea corectă a conceptele asociate fiecărei teme tratate în vederea construcției unor instrumente de evaluare aplicabile la nivelul diferitelor structuri din organizație; • analiza datelor obținute în urma evaluării și elaborarea unui raport de diagnoză organizațională; • utilizarea eficientă a tehnicilor de relaționare în consultanță. <p>4. Atitudinale (manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de domeniul științific / centrat pe valori și relații democratice/ promovarea unui sistem de valori culturale morale și civice / valorificarea optimă și creativă a propriul potențial în activitățile științifice / implicarea în dezvoltarea instituțională și în promovarea inovațiilor științifice / angajarea în relații de parteneriat cu alte persoane - instituții cu responsabilități similare / participarea la propria dezvoltare profesională):</p> <ul style="list-style-type: none"> • însusirea neutralității specifice consultantului în proiectarea, derularea și implementarea unui proiect de analiză a culturii organizaționale; • manifestarea unei atitudini nediscriminatorii și obiective în procesele de cercetare și consultanță organizațională.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea aspectelor deontologice care au valoare și aplicabilitate generală în domeniul diagnozei organizaționale și a managementului organizațiilor; • Integrarea conceptelor și modelelor teoretice aferente diagnozei organizațiilor în tabloul sinoptic al managementului; • Analizarea critică a conceptelor și teoriilor din domeniul diagnozei organizaționale și abordarea corelativă a acestora cu noțiuni și perspective teoretice din aria managementului, a administrării afacerilor și a marketingului.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
 edu@facultateademanagement.ro, www.facultateademanagement.ro

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Cursul își propune familiarizarea studenților cu obiectivele și particularitățile derulării unui demers de diagnoză organizațională, ca parte integrantă din efortul de management strategic al resurselor umane. <p>În urma parcurgerii acestui curs, un student trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> să poată opera cu teoriile, conceptele și modelele relevante ale domeniului diagnozei organizaționale; să poată înțelege și recunoaște în practică acele cadre de diagnoză utile în funcție de tipul de organizație și de procesele și activitățile specifice vizate în diagnoză; să poată identifica zonele optime de implementare și utiliza o abordare eficientă în evaluare. <p>La finalul acestui curs, se va dobândi un cadru conceptual și aplicativ solid privind principalele modalități de analiză a caracteristicilor postului, motivației în muncă, leadership-ului, satisfacției profesionale și angajamentului organizațional, stresului ocupațional, precum și comportamentelor civice și contraproductive în companii, fiind facilitată familiarizarea cu principalele instrumente necesare evaluării acestora.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>Absolventul acestui curs trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> să poată structura proiecte de diagnoză organizațională, folosind instrumente, metode și tehnici de evaluare specifice; să poată construi modele și cadre de diagnoză pentru principalele aspecte ale domeniului organizațional; să poată opta pentru cadrul de diagnoză corect, în funcție de particularitățile organizației sau instituției țintă; să poată explica coerent necesitatea unei anume abordări pentru proiectul diagnostic organizațională în realizarea unor proiecte aplicative. <p>Studenții vor căpăta abilități practice în vederea derulării unei diagnoze organizaționale, aplicării instrumentelor de diagnoză, colectării și interpretării datelor și formulării de propuneri privind optimizarea organizațională, fiind stimulată dezvoltarea unui comportament etic în cercetarea și consultanța organizațională. În plus, cursul își propune dezvoltarea unor deprinderi și aptitudini practice, aplicative, în special în zona interacțiunii interpersonale la nivelul relației consultant-client.</p>

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Diagnoza ca demers de consultanță organizațională	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
2. Roluri și etică în consultanța organizațională	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
3. Profilul consultantului organizațional: competențe și abilități	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
4. Diagnoza ca demers de cercetare organizațională	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
5. Măsurare și evaluare în diagnoza organizațională	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
 edu@facultateademangement.ro, www.facultateademangement.ro

6. Etapele și pași ai diagnozei organizaționale	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
7. Cadre și modele de diagnoză	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
8. Analiza caracteristicilor postului. Modelul Hackman și Oldham	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
9. Motivația la locul de muncă: specific și evaluare	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
10. Leadership-ul organizațional: Modelul Full-Range	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
11. Satisfacția și angajamentul la locul de muncă	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
12. Particularități ale stresului și emoțiilor în organizații	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
13. Evaluarea performanței în sarcină	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
14. Comportamente civice și contraproductive la locul de muncă	Prezentarea orală a conținutului cursurilor în fața studenților	Videoproiector necesar
Bibliografie		
1. Avram, E., Cooper, C.L. (Eds.) (2008). <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i> . Iași: Polirom. 2. DC, US: American Psychological Association. 3. Iliescu, D. (2010). <i>Diagnoză organizațională. Note de curs</i> . București: Comunicare.ro. 4. Landy, F.J, & Conte, J. M. (2010). <i>Work in the 21st century. An introduction to industrial and organizational psychology</i> . Third edition, New York: John Wiley & Sons. 5. Spector, P.E. (2008). <i>Industrial and Organizational Psychology</i> . Fifth edition, New York: John Wiley & Sons. 6. Vătămănescu, E.-M. (2014). <i>Teoria și diagnoză organizațională. Repere pentru un management eficient</i> . București: Editura Tritonic.		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Deontologia profesională în activitățile de consultanță organizațională	Dezbateri	Videoproiector necesar
2. Metode și tehnici de cercetare organizațională	Prezentare	Videoproiector necesar
3. Caracteristicile psihometrice ale testelor: validitate și fidelitate	Prezentare	Videoproiector necesar
4. Cadre și modele de diagnoză: studii de caz din companii românești	Analiza unui studiu de caz	Videoproiector necesar
5. Evaluarea motivației la locul de muncă: teoria auto-determinării vs. motivația pentru performanță (Motivation at work scale-Gagne et al., 2008 și Achievement Motivation Inventory-Schuler, Thornton & Frintrup, 2004).	Prezentare și analiză a unor date provenite din activitatea de diagnoză	Videoproiector necesar
6. Prezentarea Chestionarului Multifactorial de Leadership (MLQ) (Avolio & Bass, 2002)	Prezentare și analiză a unor date provenite din activitatea de diagnoză	Videoproiector necesar
7. Evaluarea satisfacției la locul de muncă: global versus fatetă (Job Satisfaction Survey, Spector, 1985); Măsurarea stresului ocupațional: Job Stress Survey (Spielberger, 1991) și Job Diagnostic Survey (Ivancevich și Matteson, 1980)	Prezentare și analiză a unor date provenite din activitatea de diagnoză	Videoproiector necesar
Bibliografie		



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT

Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
 edu@facultateademanagement.ro, www.facultateademanagement.ro

1. Fields, D.L. (2002). Taking the measure of work: A guide to validated scales for organizational research and diagnosis. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
2. Johns, G. (2012). Organizational Theory, Design, and Change (7th Edition), USA: Pearson Higher Education.
3. Miles, J.A. (2012), Management and Organization Theory: A Jossey-Bass Reader. San Francisco: Jossey-Bass.
4. Putnam, L., Mumby, D. (2013). The SAGE Handbook of Organizational Communication: Advances in Theory, Research, and Methods, London: Sage.
5. Robbins, S.P., Judge, T.A. (2012). Organizational Behavior (15th Edition). USA: Pearson.
6. Yukl, G. (2010). Leadership in organizations (Seventh edition), New Jersey: Pearson.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina este elaborată pe baza unor manuale și materiale de cercetare din domeniu recunoscute la nivel național și internațional.
- Majoritatea tematicilor tratate în cadrul cursului și seminariilor se înscriu în plaja de actualitate a nevoilor și intereselor de studiu și cercetare în domeniu.
- Cadrele didactice dețin experiență didactică și de cercetare și de consultanță profesională în domeniul de studiu căruia îi este circumscrisă disciplina Diagnoză organizațională.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- Cunoașterea conceptelor și teoriilor fundamentale din domeniul studiat - Capacitatea de a corela teorii și concepte din domeniul studiat	Test de cunoștințe (test grilă) care va cuprinde atât itemi închiși, cât și itemi deschiși. Cursurile vor fi disponibile pe platforma Google Classroom imediat după susținerea fiecărei prelegeri.	20%
10.5 Seminar/laborator	Capacitatea de a aplica modelele teoretice și conceptele predate în cadrul aplicațiilor individuale și de grup	Activitate în cadrul seminarului – implicare în dezbateri, rezolvarea sarcinilor de seminar, prezentare aplicații în echipă	30%
	Capacitatea de a aplica modelele teoretice și conceptele predate în cadrul aplicațiilor individuale și de grup - Capacitatea de a interpreta, argumenta și susține o poziție, o idee, o perspectivă referitoare la elementele și procesele specifice diagnozei organizațiilor	Un proiect de micro-diagnoză organizațională elaborat pe echipe de maxim 4 studenți, în vederea evaluării unui construct specific (satisfacție în muncă, performanță în sarcină, angajament organizațional, stres ocupațional, comportamente civice și contraproductive) în cadrul unei organizații în care studenții au acces. Vor fi evaluați cel puțin 15 angajați, datele fiind prelucrate statistic și fiind propus un plan de menținere sau optimizare a situației organizaționale identificate în urma analizei. Proiectul va fi trimis pe e-mail în penultima săptămână din semestru, în format electronic (format .doc) și prezentat în format Power-Point (15-20	50%



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
FACULTATEA DE MANAGEMENT


Bd. Expoziției nr. 30A, Sector 1, 012104, București, România, Tel. 037 217 7141
edu@facultateademanagement.ro, www.facultateademanagement.ro

		de slide-uri) în ultima săptămână, în cadrul seminariilor. Condițiile de re-examinare (restanță): reexaminarea va consta într-un test de cunoștințe (test grilă) (50%) și un proiect de micro-diagnoză organizațională elaborat în mod individual (50%), care va respecta aceleași exigențe de formă și de conținut ca proiectul de grup.	
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Obținerea notei minime 5 la evaluarea scrisă finală;• Minim 70% prezență la seminarii și cursuri;• În cazuri extreme (boala, călătorie în străinătate, angajare), prezența obligatorie este de 40%, iar restul de 30% se echivalează cu un studiu de caz care să demonstreze asimilarea cunoștințelor de bază.• Definirea corectă a conceptelor de bază ale fiecărei teme.• Rcunoașterea principalelor teorii și paradigme asociate caracteristicilor muncii, satisfacției în muncă, stresului ocupațional și a comportamentelor civice și contraproductive.• Proiectarea obiectivelor și metodelor de cercetare specifice unui proces de diagnoză organizațională pentru un construct organizațional.			

Data completării

25.09.2016

Semnătura titularului de curs

.....


Semnătura titularului de seminar

.....


Data avizării în catedră

.....

Semnătura șefului catedrei

.....